



RULES AT Bric à Brac B&B

CHECK-IN

Unless special needs of our guests, rooms delivery is provided between 15:00 and 18:00. Estimated time of arrival must be imperatively notified before 14:00 of arrival days. Lack of such communication can not be a reason for complaint or claims for repayment in case of any waiting time. Upon arrival each guest must provide a valid ID to the holders to be registered as required by law. Failure to comply with this requirement constitutes a violation to the rules of the Penal Code and authorizes holders to ask for immediate abandonment of the structure. Data of our guests are treated in accordance with current privacy legislation.

CHECK-OUT

The room must be returned no later than 10:00 on the date of departure, unless special agreements to be taken at the time of booking (we can store your luggage for the rest of the day without any liability. We will charge 10 euro for this service. We will arrange a delivery time which will be strictly followed by both sides). Later than 10:00 without the camera has been released, an additional day of stay will be charged.

BREAKFAST

Breakfast time begin at 08:00 up to 9:30. Please report any food allergies and intolerances.

BEHAVIOUR RULES

Kitchen use is not permitted for any reason. Any cold dishes can be consumed in your room. Guests will have the property keys and can come and go as they please, making sure that the apartment door and room door are properly closed. Any malfunction of the locking mechanisms are to be reported immediately to management. At any time, inside and around the structure, should be avoided behaviors, activities, games, sounds and using equipment that could cause disturbance to other people. Adjacent to the property there are other homes, so please do not cause any disturbance during sleeping hours (roughly 15.00/17.00 and 22.00/08.00). Children should always be followed and supervised by an adult. It is not allowed to bring other people outside and inside the apartment, those who are not duly registered, unless our specific approval. Guests are not required to answer the doorbell or the phone, as well as recommend you not to let any visitors to our knowledge. Use of liquor or drugs is forbidden. Smoking is forbidden in the entire property, including the entrance hall of the stairs.

ROOMS

Inside the bedroom or the bathroom you will find everything you need: blankets, pillows, towels, personal hygiene products, etc.. For any other needs please do not hesitate to contact managers who will do their best to accommodate you. Change of towels (which are given at the beginning of your stay) takes place after the third night. The cleaning of the room is at our expense, at the times and in the manner that will be necessary. Is forbidden to carry anything outside that is located in the rooms, bathrooms, or in the inner rooms available to guests, without prior agreement with the owners of the house. Any damage done by the host structures or objects, must be paid by the tenant himself. Please do not leave valuables unattended inside the room. We disclaim any responsibility for theft object, personal effects, and more. We are not liable for any failure due to total or partial lack of supplies such as gas, electricity, water or internet connection which is not dependent by us. It is not allowed any kind of animal in the building, unless otherwise agreed with the managers.

CANCELLATION OR NO SHOW

In case of no show or cancellation on the two days prior to arrival date the full amount of the stay will be charged.

WIFI

Users who get access to the Internet through the systems provided by the facility, are expected to use this resource in a correct and responsible manner, in accordance with the purposes of educational, informational and recreational services for which it is provided. You agree, therefore, to use the Wi-Fi service provided by Bric à Brac, in full compliance with current legislation.

THE FOLLOWING RULES IMPLICATION IS DEEMED ACCEPTED IN TOTAL AT THE TIME WHEN YOU SEND CONFIRMATION OF YOUR BOOKING.

VIA MASACCIO, 104 - 50132 FIRENZE - MOBILE: +39 366 4938087



REGOLAMENTO Bric à Brac B&B

ARRIVO

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 15:00 e le 18:00. L'orario di arrivo previsto va obbligatoriamente comunicato prima delle 14:00 del giorno di arrivo. La mancanza di tale comunicazione non può essere motivo di reclamo o di pretese di rimborso in caso di eventuale attesa. Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del Codice Penale e ci autorizza a chiedere l'abbandono immediato della struttura. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

PARTENZA

La stanza deve essere riconsegnata entro le ore 10:00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione (possiamo depositare per il resto della giornata i vostri bagagli al costo di 10 euro e con un orario di ritiro da concordare e rispettare, senza alcuna responsabilità sugli stessi). Superate le ore 10:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.

COLAZIONE

Le colazioni sono servite tra le 08:00 e le 10:30. Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari.

NORME COMPORTAMENTALI

L'uso della cucina non è consentito per nessun motivo. Eventuali piatti freddi potranno essere consumati in camera. Gli ospiti avranno a disposizione le chiavi della struttura, e potranno uscire e rientrare a loro piacere, assicurandosi che la porta dell'appartamento e quella della propria camera siano chiuse. Eventuali malfunzionamenti dei meccanismi di chiusura sono da comunicare immediatamente ai responsabili. A qualunque ora, all'interno e nei pressi della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi, rumori e uso di apparecchiature che provochino disturbo ad altre persone. Adiacenti alla struttura vi sono altre abitazioni, per cui vi preghiamo di non arrecare alcun disturbo nelle ore di riposo (orientativamente 15.00/17.00 e 22.00/08.00). I bambini devono essere sempre accompagnati e sorvegliati da una persona adulta. Non è consentito portare altre persone all'esterno e all'interno dell'appartamento, che non siano quelle regolarmente registrate, salvo nostra specifica approvazione. Gli ospiti della struttura non sono tenuti a rispondere al campanello o al telefono, così come vi raccomandiamo di non far entrare eventuali visitatori a nostra insaputa. E' vietato l'uso di superalcolici o droghe. E' vietato fumare in tutta la struttura, compreso l'androne delle scale.

CAMERE

All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a rivolgervi ai responsabili che faranno il possibile per accontentarvi. Il cambio biancheria da bagno (che trovate all'inizio del vostro soggiorno) avviene dopo la terza notte. La pulizia della stanza è a nostro carico, nei tempi e nei modi che si renderanno necessari. E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni o, comunque, nei locali interni a disposizione degli ospiti, senza accordo preventivo con i proprietari di casa. Eventuali danni apportati da parte dell'ospite a strutture o cose, devono essere risarciti dall'ospite stesso. Siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera. Decliniamo ogni responsabilità per furti ad oggetti, effetti personali e quant'altro. Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà. Non è ammesso nessun tipo di animale all'interno della struttura, salvo diversi accordi con i responsabili.

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE

In caso di mancata presentazione oppure di cancellazione nei due giorni precedenti alla data di arrivo, vi verrà addebitato l'intero importo del soggiorno.

WIFI

Gli utenti che accedono a Internet attraverso i sistemi messi a disposizione dalla struttura sono tenuti ad usare questa risorsa in modo corretto e responsabile, in accordo con gli scopi educativi, informativi e ricreativi per i quali è fornita. L'utente si impegna, di conseguenza, ad utilizzare il servizio WI-FI erogato da Bric à Brac, nel pieno rispetto della legislazione vigente.

IL SEGUENTE REGOLAMENTO SI RITIENE TACITAMENTE ACCETTATO PER INTERO NEL MOMENTO IN CUI INVIERETE LA CONFERMA DELLA VOSTRA PRENOTAZIONE